

## 【購入の流れ】

### Step 3 注文確認メールが届きます

ご注文の直後に、ご注文時に入力されたメールアドレス宛に「ご注文確認メール」が届きます。注文の内容をご確認ください。もし、届かない場合はご注文情報が届いていない可能性がありますので、お問い合わせください。

### Step 4 発送

#### ★ 推奨表示事項：契約の成立時期

注文確認メールの到着の次が商品の発送となっており、契約の成立時期について特に説明がない。契約の成立時期について、法律に準ずる場合でも、どの時点をもって契約成立となるかを明確に表示すると親切。（電子消費者契約法）



Step3 の記述を、契約の成立時期が分かるように変更する。

#### 【リライト】

タイトル「注文確認メールが届きます」を「ご注文の確定」に変更。  
本文に、「『ご注文確認メール』の到着をもって売買契約の成立となります。」を追加。

### Step 4 発送

クロネコヤマトでお届けします。送料は全国均一500円（本当は遠方への発送は1,200円くらいかかるのですが、それでは申し訳ないので、超過コストを負担しています）。6,000円以上のご注文で送料無料となります。ご注文から4日以内の発送を心がけております。発送時にはメールでご一報します。

#### △ 注意が必要な表示：送料に関する記載箇所が不明瞭である。

購入時に重要な情報となる「送料」に関する記載が、購入の流れの説明に紛れている。「送料」などのタイトルもないため、購入者が見つけられない可能性がある。（特定商取引法）



「送料」とタイトルをつけて、購入者に情報が分かるようにする。また、明瞭簡潔な表記にする。

#### 【リライト】

#### Step4 商品の発送

商品は〇〇運輸の「宅配便」か「メール便」でお届けします。

#### 送料

- 1回のお買物の商品代金合計が6,000円未満の場合  
宅急便送料として全国一律500円がかかります。（メール便の場合は160円）
- 1回のお買物の商品代金合計が6,000円以上の場合  
送料は無料になります。

## 【購入の流れ】

### Step 5 商品到着

ご不在時には、不在票を投函して持ち帰ります。宅配業者に連絡し、お届け日時を再指定してお受け取りください。

### Step 6 お支払い

#### カード払いの場合

後日カード会社の請求書をご確認ください。

対応カード：VISA/Master/JCB/AmericanExpress/Diners/DC/JACCS/OMC/AEON/CF/UFJcard/NICOS

### △ 注意が必要な表示：支払時期が不明瞭である。

「商品到着」の後に「お支払い」と表示されており、どの支払方法も後払いであるという印象を受ける。実際には、支払い方法別に前払、後払が混在しているため、支払時期について誤認につながるおそれがある。(特定商取引法)



基本的に前払が多いので、「お支払い」については、商品発送の前のステップにする。その際、支払い方法別に、それぞれの支払時期が分かるように表示する。

## 【リライト】

### 支払時期別お支払い方法一覧

【注文確定時】	クレジットカード払い
【前払】	コンビニ払/ Edy/Pay-easy(ペイジー)/ネットバンク、銀行/郵貯振込
【お届け時】	代金引換払い
【後払】	リピーターさん専用後払(銀行/郵貯振込)

## 【ページ全体】

### △ 注意が必要な表示：「引渡時期」「返品」の情報が記載されていない。

「引渡時期」「返品」の情報は、「特定商取引法に基づく表記」ページには記載されているが、このような購入時に重要となる事項については、各商品ページからアクセスしやすいページにも全て表示する。本サイトであれば「利用案内」ページがそれに該当する。(特定商取引法)



「特定商取引法に基づく表記」ページに記載した、「引渡時期」「返品」の情報を利用案内ページにも表示する。