

法律チェックサイト： 輸入販売代理店 ネット通販サイト  
対象商品： 食品

× 不適切な記載  
△ 改善が望まれる記載

## 利用案内

use info

### お支払について

・カード決済  
・郵便振込  
・銀行振込  
・コンビニ決済  
・代引き  
にてお支払いいただけます。

ご入金確認でき次第、商品を発送いたします。  
注文確認メールにある金額をお振込みください。

### 配送について

ヤマト運輸を利用しています。  
時間指定のご希望などありましたらお知らせください。

送料は、お届けの地域によって異なります(下記ご参照)。  
5,000円以上のお買い物で無料となります。

【以下は通常の宅急便料金です】

北海道1000円/ 青森、岩手、秋田700円/  
宮城、山形、福島、関東全域、北陸、中部、東海、三重、岐阜600円/  
滋賀、京都、大阪、兵庫、奈良、和歌山700円/  
鳥取、島根、岡山、広島、山口800円/  
四国全域900円/ 九州全域1000円/ 沖縄1100円/ 離島部1200円

### 消費税について

消費税込みでの価格表示を行っております。

### 返品について

商品に不都合がある場合のみ返品をお受けいたします。  
03-0000-0000までご連絡ください。  
平日の9:30~17:00をご対応時間とさせていただきます。

#### ・支払い方法・時期について 特商法(第11条)

- × 支払い方法別に、購入者が負担する手数料、および支払い時期が記載なし。
- △ 利用できるカード会社を記載。
- △ 支払い可能なコンビニを記載。
- △ 「代引き」→「代金引換(商品代引)」の表現の方がよい。

#### ・引渡し時期について 特商法(第11条)

- × 記載不十分。引渡時期については、支払い方法別及び商品の特性格(予約品など)に明記する。

#### ・送料について 特商法(第11条)

- △ タイトルが「配送について」となっているが、送料を記載した箇所は、「送料」と明記した方が分かりやすい。
- × 商品ページに、メール便の場合、「送料全国80円」とあるが、利用案内には記載されていない。

#### ・返品について 特商法(第11条)

- △ 商品に隠れた瑕疵がある場合の、返品・交換の受付期間及び、返品に要する費用の条件を明記する。
- △ 返品に際して、既に受領している代金がある場合、その返金の方法を記載する。

#### ・キャンセルについて (民法)

- △ 商品発送前のキャンセルに関しての可否を明記する。その際は、可能な限り受けるように努力する。

#### ・受付可能な日や時間について 特商法(第11条)

- △ 返品の際の電話受付時間のみ記載。通常の受付に関して制限がある場合は、それらを記載する。

## ■アドバイス:

商品購入に当たって必要な、送料や支払い手数料、返品等に関する事項を整理して、その情報をスムーズに閲覧できるよう、配慮しましょう。